

Deze aanbesteding omvat één vragenronde. Het is derhalve niet meer mogelijk vragen te stellen.

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage C - Conceptovereenkomst	artikel 1.2	Hier wordt gesproken over inhoud nota van inlichtingen 2 offertefase. Wij verzoeken u deze regel te verwijderen of een 2e ronde van inlichten toe te voegen aan de planning?	Bij het opstellen van de conceptovereenkomst is het nog onbekend of één nota van inlichtingen voldoende is. Indien er geen tweede ronde plaatsvindt wordt deze regel verwijderd bij het opmaken van de definitieve overeenkomst.
2	Bijlage C - Conceptovereenkomst	Algemeen	In de aanvraag is een Conceptovereenkomst meegeleverd, is opdrachtgever akkoord om de onderhandeling ten aanzien van deze overeenkomst na gunning te laten plaatsvinden? Het contracteren op basis van de SaaS agreement en DPA van de aanbieder is in het voordeel van onze klanten. Onze SaaS Agreement en DPA zijn toegespitst op de SaaS-dienst die wij leveren aan de OWO Gemeente. In deze documenten hebben we belangrijke zaken, zoals bijvoorbeeld de beschikbaarheid van de dienst goed afgedekt. Met het Service Contract tezamen met SaaS Agreement en DPA bieden wij een helder en duidelijk contract en staat er zwart op wit wat jullie kunnen verwachten van onze producten. Wij hebben miljoenen gebruikers verdeeld over honderden klanten over de hele wereld. Het overgrote deel van deze klanten contracteert op basis van onze standaard voorwaarden. Wij zijn er daarom van overtuigd dat onze standaard voorwaarden een perfecte basis vormen voor contractering. Ons voorstel zou daarom zijn om na gunning een contract overeen te komen dat zowel onze SaaS-overeenkomst en DPA dekt alsmede de voorwaarden van de OWO Gemeenten. Gaat u hiermee akkoord?	De (concept)overeenkomst prevaleert boven de eventueel nader af te sluiten contracten. Het onderhandelen over de inhoud van de (concept)overeenkomst is daarmee na gunning niet meer mogelijk. Inschrijver heeft immers de mogelijkheid om vragen en/of tekstvoorstellen in te dienen voor wijzigingen in de (concept)overeenkomst door middel van de nota van inlichtingen.
3	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 1.2	U wenst zoveel mogelijk ontzorgt te worden bij de overgang van Templafy naar een nieuwe documentgenerator. Uiteraard ondersteunen wij u graag bij deze transitie. Om een goede inschatting te maken van de werkzaamheden om u maximaal te ontzorgen bij de overgang is het voor ons van belang enkele voorbeelden te krijgen van de huidig in gebruik zijnde sjablonen van Templafy. Kunt u ons hierin voorzien?	Wij kunnen u voorzien in het aanleveren van (veelgebruikte) sjablonen aanleveren. Zie hiervoor toegevoegde de voorbeelden van briefsjablonen als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
4	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 1.2	Wat verstaat u onder het converteren van sjablonen van Templafy naar een nieuwe documentgenerator? Kunt u dit toelichten?	De aanbestedende dienst verstaat onder converteren het overzetten van sjablonen van Templafy naar de nieuwe sjablonengenerator.
5	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 1.4	U vraagt expliciet bij deze eis om een multi-tenant applicatie. Impliceert dit 3 omgevingen (tenants) die identiek zijn ingericht of wenst 1 omgeving waarbij iedere gemeente zijn eigen sjablonen en autorisaties heeft?	1 inlog voor 3 gemeenten volstaat.
6	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 2.1	U geeft aan dat gekoppeld moet kunnen worden met iZaaksuite en iDocumenten. Bedoelt u hiermee dat deze koppelingen onderdeel uitmaken van de aanbidding van potentiële inschrijvers en meegenomen dienen te worden in de prijs?	Als een koppeling gelegd moet worden tussen de nieuwe sjablonengenerator en ons zaakstelsel/DMS, dan dient dit meegenomen te worden in de prijs.
7	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 2.1	Bij deze eis heeft u over Stuf-standaarden. Potentiële inschrijver neemt aan dat u hiermee Stuf-DCR bedoelt. Kunt u dat bevestigen?	Dat is correct.
8	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 3.1 extra Metadata	Kunt u aangeven welke extra metadata wenst toe te voegen bij gebruikers?	Dat de functioneel beheerder één of meer velden kan toevoegen bij alle gebruikers. Een voorbeeld is: geslacht (de heer of mevrouw), functie of een ander gedefinieerd veld.

9	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 5.6	Het is gebruikelijk dat updates binnen een SaaS-oplossing automatisch worden uitgevoerd, waarbij klanten ruim van te voren op de hoogte worden gesteld van de inhoud van de release en het moment waarop de release beschikbaar is in de test-omgeving en daarna in de productie-omgeving. Het uitvoeren van een update in samenspraak met klanten zit in zojuist beschreven proces ingebed en geeft voldoende ruimte aan klanten om te testen en de impact te bepalen voor hun organisatie. Mochten er productieverstorende punten worden geconstateerd tijdens het testen, dan wordt het plaatsen van een release uiteraard, in samenspraak met klanten, uitgesteld en op een later moment uitgevoerd. Kunt u met deze werkwijze akkoord gaan?	Dat is akkoord.
10	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 6.2	U stelt dat wij commitment dienen af te geven voor het tijdig operationeliseren van de benodigde koppelingen. Echter wij kunnen geen commitment geven voor derden aangezien wij niet over hun inzet/agenda gaan. Uiteraard doen wij er alles aan om de samenwerking met derden optimaal en succesvol te laten verlopen. Bent u het met ons eens dat wanneer inzet van derder benodigd is dit door u als opdrachtgever wordt geïnitieerd?	Eens.
11	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 7.3	Het prijsinvalformulier biedt geen mogelijkheid om eventueel beschikbare additionele modules te benoemen en te voorzien van eenmalige en jaarlijkse kosten. Gaat u akkoord met het aanleveren van een extra separaat document waarin deze informatie wordt verstrekt bestaande uit maximaal 3 A4?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het toestaan van een extra separaat document. Echter is het toegestaan om optioneel de additionele modules op te nemen in het prijsinvalformulier. Zie hiervoor aangepaste versie Bijlage B - Prijsinvalformulier versie d.d. 6-7-2023
12	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 8.3	Voor optimale vastlegging, logging en snelle reacties op calls gebruiken wij een formulier waarop elke vraag ingediend kan worden. Dit is gekoppeld aan onze Kennisbank. Hiermee garanderen wij de reactietijden in overeenstemming met de SLA. De ervaring leert dat dit bij uitzondering uitmondt in een Teamsmeeting. Is deze werkwijze akkoord?	Dat is akkoord.
13	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 5.5/5.6	Bij volledige SaaS-oplossingen is het in onze optiek onmogelijk om alle updates in samenspraak met de klant uit te voeren, daar er constant wordt ontwikkeld en aan bug fixing wordt gedaan. In belang van de klant bieden wij individuele klanten geen mogelijkheid om bug fixes, updates en releases tegen te houden. Kan de gemeente akkoord gaan met continue ontwikkeling op de SaaS-omgeving? Vanzelfsprekend geldt dit niet voor updates op de inhoud (sjablonen).	Dat is akkoord.
14	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 4.1	Wat wordt exact bedoeld met 'Voor zowel de gebruikerskant als de beheerderskant is het mogelijk om een preview van het sjabloon te tonen en te bewerken.'? We stellen deze vraag omdat de meeste documenten tijdens een proces vanuit het zaakstelsel op de achtergrond worden samengesteld en daarna eventueel nog worden aangepast/aangevuld. Op dat moment zien de gebruikers het opgebouwde document. Is het tonen van het document op dat moment in het proces voldoende?	Dat is voldoende.

15	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 1.3	De applicatie moet kunnen werken met minimaal Microsoft Office 2013. Dit is een sterk verouderde omgeving, wat voor de modernere cloudoplossingen restricties betekent. Daar de gemeente medio 2023 overstapt naar Office365 (informatie uit de Offerteaanvraag) vragen wij om deze eis te laten vallen? Mocht deze eis niet komen te vervallen, de vraag of er tussentijds een alternatief geboden mag worden?	De eis kan niet vervallen, omdat aanbestedende dienst niet weet of dit gaat lukken in 2023. Anders dient een alternatief aangeboden te worden.
16	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 2.2	Kunt u de workflow vanuit Microsoft 365 verder duiden.	Dat medewerkers vanuit Microsoft 365 het gewenste sjabloon kunnen aanroepen, vullen en opbouwen. Of dat medewerkers vanuit de sjablonengenerator het gewenste sjabloon kunnen aanroepen, vullen en opbouwen. Hierbij is er geen koppeling met het zaaksysteem.
17	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 2.1	Wat verwachten jullie van de koppeling met beide zakensystemen? Moet er vanuit het zaaksysteem nieuwe documenten uit de applicatie worden aangemaakt en verstuurd, of is de applicatie een tussenschakel tussen de 2 informatiesystemen?	iDocumenten is het DMS. Vanuit iZaakafhandeling roept en maakt een gebruiker een nieuw sjabloon aan. In iDocumenten komt dit nieuwe document te staan. Vanuit iZaakafhandeling roept de gebruiker het Word-document op, past deze aan en slaat deze weer op. Door de wijzingen op te slaan, wordt het document gewijzigd in iDocumenten. iZaakafhandeling is dus het doorgeefluik.
18	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 1.5	Kunnen jullie de MDTO opsplitsen en toelichten welke bewijsvoering per punt noodzakelijk is?	Nee, dat kunnen we niet. We willen de mogelijkheid om extra velden (metadata) toe te voegen aan de sjablonen (zie ook eis 3.1).
19	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 1.4	Onze applicatie is zo vormgegeven dat toegang te personaliseerbaar is per gebruiker, door middel van een hierarische mappenstructuur. Zo krijgt elke gebruiker de juiste omgeving te zien. Volstaat dat als multitenant, of is er een andere reden voor deze eis.	Dat is akkoord.
20	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 1.3	onze applicatie is een standalone SaaS-based browser applicatie en kan zonder Word/office gebruikt worden. Integratie met office is daarom ook niet nodig, import en export van .docx bestanden is mogelijk. Is dat voor aanvrager akkoord?	Akkoord, indien de Office-documenten uit het DMS/zaaksysteem maar aangemaakt/bewerkt kunnen worden.
21	Bijlage G - Verwerkersovereenkomst	Verwerkersovereenkomst	U heeft als voorbeeld verwerkersovereenkomst Gemeente Weststellingwerf toegevoegd bij deze aanbesteding. Heeft potentiële inschrijver het juist dat bij gunning van de opdracht voor iedere deelnemende gemeente een separate verwerkersovereenkomst wordt opgesteld?	Dat is niet juist. De afdeling bedrijfsvoering is zoals omschreven in paragraaf 1.3 in de offerteaanvraag samengevoegd en gevestigd in Wolvega (gemeente Weststellingwerf). De aanbestedende dienst behoeft daarom slechts één overeenkomst en verwerkersovereenkomst (namens de drie gemeenten) af te sluiten.
22	Offerteaanvraag	Planning	Indienen inschrijvingen: in uw offerteaanvraag gaat u uit van een datum van inschrijving uiterlijk 24 juli 2023. Dit is een datum die midden in de zomervakanties van regio Midden en Zuid- Nederland valt. Waardoor het voor potentiële inschrijver niet mogelijk is om een kwalitatief goede inschrijving te doen. We stellen voor om de uiterlijke datum van inschrijving te verplaatsen naar 15 augustus 2023?	Niet akkoord. In verband met de gewenste ingangsdatum van de overeenkomst en de vakantieperiode in Noord Nederland zien wij geen mogelijkheid om het indienen van de inschrijvingen te verplaatsen.
23	Offerteaanvraag	Inhoud van opdracht	U geeft aan dat er op dit moment 1300 licenties aanwezig zijn waarvan 900 gebruikt worden. Moet potentiële inschrijver rekening houden met 900 of 1300 licenties?	De inschrijver dient 1300 licenties als uitgangspunt aan te houden.

24	Offerteaanvraag	G2 kwaliteit, G2.1 Geboden functionaliteiten	Het is voor potentiële inschrijver niet mogelijk om hetgeen u vraagt in maximaal 1 A4 te beantwoorden. Voor een kwalitatieve en volledige opsomming stellen wij voor om voor het beantwoorden van deze vraag maximaal 3 A4 (Arial 10 pt) te gebruiken. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst past dit aan naar 2 A4 (Arial 10 pt). Zie bijgevoegde herziene versie d.d. 6-7-2023 van de offerteaanvraag.
25	Offerteaanvraag	G2 kwaliteit, G2.2 Implementatie	U geeft dat inschrijvers maximaal 4 A4 mogen gebruiken voor een implementatieplan/plan van aanpak. Wij hechten veel belang aan een goed en gedegen implementatieplan waar u als opdrachtgever duidelijk in terug kunt lezen op welke wijze wij succesvol onze documentgenerator implementeren. Dat lukt simpelweg niet in 4 A4. Gaat u akkoord met een implementatieplan/Plan van aanpak van maximaal 10 A4, inclusief voorblad, inhoudsopgave en planning?	Dat is akkoord. Zie bijgevoegde herziene versie d.d. 6-7-2023 van de offerteaanvraag.
26	Offerteaanvraag	G2 kwaliteit, G2.3 Dienstverlening	U geeft dat inschrijvers maximaal 2 A4 mogen gebruiken voor het toelichten van hun dienstverlening. Om u als opdrachtgever een goed beeld te geven van de dienstverlening van potentiële inschrijver verzoeken wij u het aantal A4 te verhogen naar 3 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord. Zie bijgevoegde herziene versie d.d. 6-7-2023 van de offerteaanvraag.
27	Offerteaanvraag	G2.4 Demonstratie iZaakafhandeling	U stelt als eis bij de demonstratie dat een gegenereerd document opgeslagen moet worden in iZaakafhandeling en in Microsoft 365. Hoe dient volgens u een potentiële deze eis in te vullen als deze niet beschikt over iZaakafhandeling?	Inschrijver kan dit invullen door middel van referenties met soortgelijke oplossingen. Bijvoorbeeld door plaatjes/printscreens van hoe de gewenste situatie zal werken.
28	Offerteaanvraag	G2.4 Demonstratie netwerk	Het is potentiële inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met: laat zien hoe het in ons netwerk er zou kunnen uitzien. Kunt u dit toelichten aangezien u in uw programma van eisen aan potentiële inschrijver een SaaS oplossing vraagt?	Inschrijver kan dit invullen door middel van referenties met soortgelijke oplossingen. Bijvoorbeeld door plaatjes/printscreens van hoe de gewenste situatie zal werken.
29	Offerteaanvraag	G2.4 Demonstratie Tijd voor de demo	U biedt potentiële inschrijver maximaal 30 minuten om hun applicatie te demonstreren. Onze ervaring is dat dit aan de korte kant is om als potentiële inschrijver onze oplossing te tonen inclusief de onderwerpen die u vraagt. Om een kwalitatief goede demo te geven en u als opdrachtgever een goed beeld te geven van onze innovatieve oplossing stellen wij voor de duur van de demo te verlengen tot maximaal 1 uur. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst is akkoord met het verhogen van de tijdsduur van de demo naar maximaal een uur (inclusief voorstellen en vragenronde). Zie bijgevoegde herziene versie d.d. 6-7-2023 van de offerteaanvraag.
30	Offerteaanvraag	G.2.2. Implementatie	Hoe wordt het implementatieplan van een bestaande leverancier beoordeeld, ervan uitgaande dat de bestaande oplossing wat leverancier betreft niet hoeft te worden gewijzigd?	De inschrijver dient uit te gaan van een nieuwe situatie.